

## **Beleid Financiële Ondersteuning van Patiënten Samenvatting in eenvoudige taal**

In het kader van de missie van St. Christopher om de samenleving medelevende, toegankelijke, kwalitatief hoogwaardige en kosteneffectieve gezondheidszorg te bieden, erkennen we dat sommige patiënten en families mogelijk financiële hulp nodig hebben om de kosten van gezondheidszorg te dragen. Daarom biedt St. Christopher's patiënten financiële ondersteuning om zo iedereen toegang te bieden tot hoogwaardige gezondheidszorg.

### **Criteria en geboden ondersteuning**

Patiënten wie de Medicaid-dekking wordt geweigerd of die worden gescreend en die niet voldoen aan de Medicaid-richtlijnen, komen in aanmerking voor het programma Financiële Ondersteuning van Patiënten van St. Christopher. Patiënten en gezinnen die ondersteuning willen aanvragen, kunnen een aanvraag en de bijbehorende documentatie indienen bij een vertegenwoordiger van de financiële dienstverlening aan patiënten van St. Christopher.

De federale richtlijnen voor armoede worden jaarlijks geactualiseerd en worden gebruikt om te bepalen of iemand in aanmerking komt voor de Financiële Ondersteuning van Patiënten. Patiënten zullen gevraagd worden om verificatie van het gezinsinkomen, samen met de namen van mensen die deel uitmaken van het huishouden tijdens het aanvraagproces. Deze informatie wordt gebruikt om vast te stellen of het huishouden valt binnen de Federale Richtlijnen voor de Armoedegrens (FPL in Engels). De FPL-categorie bepaalt het bedrag dat u moet betalen voor uw medische rekening. Voor patiënten die boven de 400% van de FPL uitkomen, is het niet-verzekerde tarief van toepassing. Het niet-verzekerde tarief bedraagt 30% van de bedragen die over het algemeen worden gefactureerd en wordt toegepast wanneer een eerste betaling wordt gedaan.

### **Aanvragen van Financiële Ondersteuning van Patiënten**

Het huidige beleid van financiële ondersteuning van patiënten en aanvragen voor financiële ondersteuning zijn te vinden op onze website op <https://towerhealth.org/locations/st-christophers-hospital-children/billing/financial-assistance>. Gedrukte exemplaren van het gehele beleid en aanvraag van financiële ondersteuning van patiënten gratis worden verkregen door te bellen met 215-427-8442.

Patiënten worden aangemoedigd om zo snel mogelijk met financiële ondersteuning te beginnen. Hoe eerder St. Christopher zich bewust wordt van de financiële noodzaak, hoe groter de kans voor ons om u te koppelen aan mogelijke financiële middelen zoals Medicaid en andere ondersteunings- of verzekeringsprogramma's. Patiënten kunnen op elk moment tijdens de facturerings- en verzamelingscyclus om financiële ondersteuning vragen.

Als u hulp nodig heeft bij het indienen van de aanvraag, zal een vertegenwoordiger van de financiële dienstverlening van St. Christopher u door het aanvraagproces begeleiden. Bezoek ons kantoor Patient Financial Services dat is gevestigd op:

St. Christopher  
160 E Erie Ave  
Philadelphia, PA 19134

U kunt ook contact met ons opnemen door te bellen met 215-427-8442.