

FASILITE: Lopital St. Christopher pou Timoun	
MANYÈL: Oganizasyonèl (Administratif)	DOSYE: Dwa ak responsablite moun nan
TIT: Asistans Finansye Pasyan	MÈT DOKIMAN: Direktè pou Aksè Pasyan
ADMINISTRATÈ DOKIMAN: Mesye Vis Prezidan, sik revni	MO KLE:
DAT ORIJINAL: Novanm 2019	DAT REVIZYON (YO): 10/20, 2/21

DIMANSYON:

St Christopher ak asosye li yo pratik Gwoup Sante Medikal Tower.

OBJEKTIF:

Asire ke pwosedi estanda yo etabli e aplike nan tout St Christopher an referans pou idantifikasyon ak asistans kontinyèl nan pasyan ki bezwen asistans finansye. St Christopher deziyen kòm yon òganizasyon charite anba anba Kòd Revni Entèn (IRC) Seksyon 501(c) (3). Ann akò ak IRC Seksyon 501 (r), li oblije etabli ak gaye lajman politik èd finansye òganizasyon an. Entansyon politik la se pou idantifye ak sèvi pasyan ki nan bezwen finansye, osi byen ke yo kreye yon konsyans ogmante nan disponiblite a nan asistans finansye nan tout sistèm sante a ak kominote a.

POLITIK:

Kòm yon pati nan misyon St Christopher a nan bay kominote a swen sante ak konpasyon, aksesib, wo kalite, ak pri-efikas, li rekonèt ke se pa tout pasyan yo gen menm kapasite pou peye pou sèvis medikal yo. St Christopher pral pibliye lajman disponiblite a nan asistans finansye nan kominote a nan sit entènèt lopital la, bwochi ak angajman ak gwoup defans kominote a. Konseye finansye yo pral edike pasyan yo ak fanmi yo sou resous ki disponib yo epi yo pral bay asistans nan aplikasyon èd finansye a ak pwosesis apwobasyon pou asire ke tout pasyan yo kontinye gen opòtinite pou yo jwenn aksè nan swen yo bezwen.

DEFINISYON YO:

Montan Lajan Yo Touche Jeneralman (AGB, Amounts Generally Billed): Seksyon 501 (r) (5) (A) mande pou yon òganizasyon lopital limite kantite lajan yo chaje pou ijans oswa lòt swen medikal ki nesèsè yo bay moun ki kalifye pou asistans anba PAF òganizasyon an (moun ki kalifye pou PAF) a yon maksimòm kantite lajan yo chaje jeneralman moun ki gen asirans ki kouvri swen sa yo. Pou kalkile AGB, yo sèvi avèk metòd pwospeksyon ki baze sou frè Medicare pou pri sèvis yo.

Lwa sou Tretman Medikal Ijans ak Travay : EMTALA (the Emergency Medical Treatment and Labor Act) : Se egzijans regilasyon federal ki deklare ke nenpòt lopital ki aksepte peyman Medicare dwe bay swen a nenpòt pasyan ki rive nan depatman ijans yo pou tretman, kèlkeswa sitwayènte pasyan an, estati legal li nan Etazini, oswa kapasite l pou l peye pou sèvis yo.

Gid Federal Povrete (FPL, Federal Poverty Guidelines): Gid sa yo pibliye chak ane nan rejis federal la epi yo itilize pou detèmine yon liy debaz pou nivo povwete a. Depatman Sante ak Sèvis Sosyal pibliye enfòmasyon estatistik sa yo.

Asistans Finansye: Swen Sante yo bay pasyan yo san yo pa tann peman pou sèvis, an antye oswa an pati, jan enkapasite finansye yon pasyan pou peye detèmine sa.

Moun ki bay garanti: Moun ki responsab legalman e finansyèman pou peye bòdwo yon pasyan.

Sèvis ki gen gwo valè : Pou rezon politik sa a, sèvis ki gen gwo valè yo defini, men yo pa sèlman sèvis depatman pri wo yo bay, tankou imajri (radyografi) bonjan kalite, kadyoloji, sèvis peryoperatwa, admisyon pwograme ak sèvis respiratwa, osi byen ke sèvis terapi pou pasyan ekstèn.

Konpozisyon fanmi an: Detèmine apati gwosè taks fanmi an. Gwosè fanmi an gen ladan men pa limite a moun ki anrejistre taks, mari oswa madanm moun ki anrejistre taks la ak lòt depandan taks yo.

Revni fanmi an: Revni moun ki rete nan kay la, enkli men li pa limite a salè, enterè, dividann, benefis sekirite sosyal, benefis veteran, pansyon ak revni konjwen. Pou rezon kalifikasyon pou asistans finansye, egzanp revni ki eskli se Benefis Asistans Tanporè pou Fanmi ki nan Bezwen (TANF, temporary assistance for needy families), Benefis Pwogram Asistans Nitrisyonèl Sipleman tè (SNAP, benefits, supplemental nutrition assistance program), benefis pwogram asistans enèji pou kay ki pa gen anpil revni (LIHEAP, low income home energy assistance program) ak benefis aje.

Medicaid: Yon pwogram konjwen federal ak leta ki ede kouvri depans medikal kèk moun ki gen revni ak resous limite.

Sèvis ki nesèsè medikalman: Sèvis swen sante oswa founiti ki nesèsè pou dyagnostike oswa trete yon maladi, aksidan, kondisyon, maladi oswa sentòm li yo epi ki satisfè estanda medikal yo akseptè.

Pasyan sipoze ki kalifye: Pasyan yo sipoze kalifye pou asistans finansye akòz sikonstans lavi tankou sanzabri, revni zewo, oswa kalifikasyon anvan pou pwogram asistans finansye.

Pasyan ki pa gen ase asirans: Pasyan ki gen pwoteksyon asirans ki trenen gwo responsablite finansye pou pasyan an peye bòdwo medikal yo.

Pasyan ki pa gen asirans: Pasyan ki pa gen okenn asirans ki disponib pou bezwen medikal yo.

PWOSEDI:

1) Ankouraje opsyon asistans finansye pou pasyan yo

- a. Politik sou asistans finansyè aktyèl la ak demann pou asistans finansye, an Angle, Panyòl, Alman, Olandè, Kreyòl Ayisyen ak Vyetnamyen ka jwenn nan [https://towerhealth.org/locations/st-christophers-hospital-children / billing / financial- asistans](https://towerhealth.org/locations/st-christophers-hospital-children/billing/financial-asistans). Anplis, Tower Health kenbe, epi mete ajou omwen chak trimès yon lis tout founisè (idantifye pa non, gwoup pratik / antite, depatman lopital oswa

- kalite sèvis) bay swen ijans oswa lòt swen medikal ki nesèsè nan Saint-Christophe, ki espesifye ki founisè yo se epi yo pa kouvri pa règleman sa a nan asistans finansye bay pasyan yo. Lis founisè sa yo disponib sou Entènèt nan adrès sitwèb St Christopher an: <https://www.towerhealth.org/providers/> Frè pou sèvis doktè yo bay ki pa anplwaye St. Christopher yo ekskli nan règleman èd finansye a.
- b. Ti liv ki gen tit Konprann Faktirasyon ak Peman an gen ladan rezime langaj senp politik èd finansye a. Ti liv sa yo, enprime nan lang angle ak panyòl, ap disponib nan koulwa yo ak sal ap tann nan St Christopher. Ti liv sa yo bay yon rezime fasil pou li pwogram èd finansyè a, ak enfòmasyon pou kontakte anplwaye St. Christopher yo ki pral ede pasyan yo avèk pwosesis aplikasyon an. Ti liv sa yo distribiye tou bay pasyan yo nan pwen enskripsyon nan St Christopher. Pasyan ki pa gen asirans oswa ki deklare tèt yo pa kapab peye nan pwen sèvis la resevwa bwochi a. Pasyan ijans nan sityasyon sa yo resevwa bwochi a nan moman konje yo.
 - c. Deklarasyon bòdwo pasyan pou sèvis St Christopher yo gen konsèy ak direktiv sou disponiblite pwogram asistans finansye a. Anplis de sa, do a nan deklarasyon bòdwo an se yon demann pou asistans finansye.
 - d. St Christopher ap travay kole kole ak pwogram defans kominotè yo. Disponibilite nan politik èd finansye St Christopher la pataje avèk ajans sa yo.

2) Idantifye pasyan ki bezwen asistans finansyè pou sèvis medikal ki nesèsè yo

- a. Akoz de pwosesis verifikasyon pwoteksyon Pasyan Sèvis Finansye St Christopher, li pral posib pou idantifye pasyan ki pa gen asirans ak pasyan ki pa gen ase asirans. Resous konsèy finansye St Christopher ap ede pasyan sa yo avèk pwosesis aplikasyon Medicaid la.
- b. Pasyan ki refize pwoteksyon Medicaid, oswa ki fè tès depistaj epi ki pa satisfè règleman Medicaid yo, pral konsidere pou pwogram Asistans Finansye Pasyan an.
- c. Sèvis Finansye Pasyan St. Christopher pral itilize resous kalifikasyon ki disponib pou detèmine kouvèti asirans ak benefis ki disponib pou tout pasyan yo. Pou pasyan ki pwograme yo, verifikasyon pwoteksyon an ap fèt anvan pasyan an rive pou nenpòt sèvis ki koute chè (egzanp. MRI, CT Scan, pwosedi chirijikal, sèvis kadyoloji). Pasyan pwograme ki resevwa sèvis ki pa defini kòm bagay ki chè anpil, osi byen ke pasyan pwograme, yo pral gen pwoteksyon ki verifye nan moman anrejistreman an. Aprè pwosesis verifikasyon pwoteksyon an, yo ka mande pasyan yo pou yo peye montan responsablite pasyan ki konfime yo anvan anrejistreman an. Kouvèti pou pasyan medsin ijans yo pral verifye apre egzamen tès depistaj pwen medikal la, jan sa nesèsè nan direktiv EMTALA.
- d. Politik sou Faktirasyon ak Koleksyon St Christopher la dekri pwosesis la kote St. Christopher pral chaje epi voye bòdwo bay pasyan ki pa gen asirans epi pouswiv koleksyon balans ki poko peye. Pousantaj pou moun ki pa gen asirans lan se 30% AGB a epi yo aplike l nan moman y ap fè premye pèman. Politik sa a separe Faktirasyon ak Koleksyon St. Christopher ki disponib sou entènèt nan sit entènèt St Christopher la, epi ou ka jwenn yon kopi sou papye gratis si w rele 215-427-8442.

3) Detèmine kalifikasyon pou asistans finansye

- a. Pasyan ki chache oswa ki te resevwa sèvis ijans oswa medikal ki nesèsè epi ki demontre enkapasite pou peye pou sèvis yo, pral konsidere pou politik asistans finansye.
- b. Pasyan ki soti aletranje epi ki bezwen sèvis ijans yo kalifye pou asistans finansye. Sepandan, pasyan ki vizite Etazini ak entansyon pou resevwa swen ochwa yo jeneralman pa kalifye pou asistans finansye.
- c. Yo pral mande pasyan yo pou bay verifikasyon revni kay ansanm ak non moun yo k ap viv nan kay la pandan pwosesis aplikasyon an. Yo itilize enfòmasyon sa a pou idantifye ki kote kay la tonbe nan Gid Nasyonal Povrete (FPL). Kategori FPL la ap detèmine kantite kontribisyon pasyan an oswa moun ki garanti montan kontribisyon an pou bòdwo medikal yo, jan yo montre sa nan tablo ki anba la a.
- d. Yo afekte yon kantite lajan alokasyon pou chak kategori FPL epi pou yo kalkile l yo sèvi ak pousantaj yo asiyen nan Frè-Medicare la pou Pri Sèvis. Pou pasyan ki pi wo pase 400% nan FPL la, to pou moun ki pa gen asirans lan aplike.

Kategori FPL	Alokasyon	Peman maksimòm pasyan pou chak reyinyon / vizit
= < 200% FPL	100% alokasyon asistans finansye	\$0
ant 201% ak 250% FPL	90% rediksyon sou pousantaj FFS MCR	\$300
ant 251% ak 300% FPL	80% rediksyon sou pousantaj FFS MCR	\$500
ant 301% ak 350% FPL	70% rediksyon sou pousantaj la FFS MCR	\$1,000
ant 351% ak 400% FPL	50% rediksyon sou pousantaj la FFS MCR	\$2,000

- e. Pasyan yo ka detèmine tou ke yo sipoze kalifye pou asistans finansye ki baze sou sitiyaasyon aktyèl yo. St. Christopher pral itilize tout resous ki disponib pou verifye kalifikasyon li jije. Paregzanp: resous verifikasyon elektwonik, lèt jesyon nan men manm fanmi oswaabri ak / oswa deskripsyon pwòp pasyan an nan sitiyaasyon aktyèl lavi yo pral konsidere. Pasyan ki kalifye pou elijibilite prezonptif ap resevwa 100% asistans finansye.
- f. Nou ankouraje pasyan yo kòmanse chèche asistans finansyè pi bonè posib nan pwosesis pou jwenn aksè nan swen medikal la. Pi bonè St. Christopher vin okouran bezwen finansye a, se plis opòtinite pou nou konekte w avèk resous potansyèl tankou Medicaid ak lòt pwogram asistans oswa asirans. Pandanke li ideyal pou kòmanse pwosesis la pi vit posib, pasyan yo kalifye pou mande konsiderasyon asistans finansye nan nenpòt ki pwen nan sik bòdwo ak koleksyon an. Si demann pou asistans finansye a inisye pandanke kont lan nan pwosesis pou yo kolekte, aktivite koleksyon an ap sispann jiskaske yo detèmine elijibilite.

- g. Pasyan ki kalifye pou asistans finansyè yo pral peye mwens pase frè brit pou nenpòt ka ki pa ijan ak swen ki pa nesèsè sou plan medikal yo bay nan lopital la.
- h. Desizyon sou kalifikasyon pou asistans finansyè yo pral fèt nan lespas 14 jou apre yo fin resevwa yon aplikasyon asistans finansye konplè. Demann enkonplè yo pral revize epi yo pral eseye kontakte pasyan an / sipòtè pou plis enfòmasyon. Y ap voye yon lèt konfimasyon nan lang angle ak panyòl, ansanm ak yon deklarasyon fakti pasyan revize, bay pasyan an ki dekri rezilta desizyon an. Deklarasyon bòdwo revize a ap pran an kont nenpòt peman anplis pasyan an fè pou detèmine kantite lajan ou dwe an.
- i. Lè yo apwouve asistans finansyè, lèt konfimasyon an ap sèvi tou kòm yon mwayen pou presize peryòd detèminasyon asistans finansye a kouvri. Lèt konfimasyon an ap gen yon non kontak pasyan an ap kenbe kòm yon referans ak resous pou plis kesyon.
- j. Si èd finansye pa apwouve, yo pral voye lèt nan lang angle ak panyòl ki montre rezon ki fè desizyon an, osi byen ke enfòmasyon sou lòt opsyon peman. Si pasyan yo vle fè apèl kont desizyon ki te pran an, enstriksyon sou pwosesis apèl la ap bay tou.
- k. Pasyan oswa moun ki bay garanti yo ki pa dakò ak rezilta desizyon kalifikasyon èd finansyè a ap gen opòtinite pou fè apèl kont desizyon an. Revizyon demann apèl la pral responsablite Direktè Aksè Pasyan, Vis Prezidan Senior nan Sik Revni epi, si sa nesèsè, Vis Prezidan Egzekitif ak Ofisye Chèf Finansye.

GID:

PWOTOKÒL FOUNISÈ:

EDIKASYON AK FÒMASYON:

Ekip jesyon aksè pasyan an pral responsab pou fòmasyon anyèl sou atant ki kouvri nan politik sa a. Nouvo anplwaye ki gen aksè pasyan ap resevwa fòmasyon kòm yon pati nan oryantasyon inisyal yo.

REFERANS:

APWOBASYON KOMITE / KONSÈY:

ANILASYON:

Sa ki nan dokiman sa a ranplase tout règleman / pwosedi / pwotokòl / direktiv anvan yo, memoranda ak / oswa lòt kominikasyon ki gen rapò ak dokiman sa a.