

对于意外医疗账单您拥有的权利和保护措施

医疗账单有时候不容易看懂。我们希望您能了解您的权益。

您的权利：

- 无意外账单
- 无差额费用
- 如果您没有健康保险，则采用诚信估价

“网络内”和“网络外”的收费说明

为了维持低收费，您的健康计划与服务提供者和健康服务机构签订了一系列协议。如果您使用这些服务，您只需支付较少的费用。这种情况称为网络内。

前往未与您的健康计划签订协议的服务提供者或服务机构就诊，这种情况则被称为网络外。如果您选择接受网络外的护理，您需要支付更高的费用。

无意外账单

意外账单是指您在网络外接受了治疗（并非故意选择网络外的护理服务），并需要支付相关费用时收到的非预期账单。这种情况可能会发生在您需要紧急护理且不在服务区域内的时候。也可能发生在由于您是在网络内机构接受治疗，所以您并不知道服务提供者是网络外服务提供者的时候。

无差额费用

差额费用是指您在网络内与网络外接受紧急护理或在提供护理之前到未签约的网络外服务提供者处接受护理的费用差额。通常这种情况下，需要支付比网络内更高的费用。这类费用并不计入您的自付额中。

您在以下情况下受到保护，不会被收取差额费用：

紧急服务

如果您出现紧急医疗状况并从网络外服务提供者或服务机构处获得紧急服务，服务提供者或服务机构最多只能向您收取您的计划的网络内费用分摊金额（如共付额和共同保险）。您不会因为这些紧急服务而被收取差额费用。这包括您在病情稳定后可能获得的服务，除非您提供书面同意，并放弃享受不向这些稳定后服务收取差额费用的保护措施。

网络内医院或门诊手术中心的某些服务

当您从网络内医院或门诊手术中心获得服务时，某些服务提供者可能来自网络外。在这些情况下，这些服务提供者最多可能向您收取您的计划的网络内费用分摊金额。这种情况适用于急诊科、麻醉、病理科、放射科、实验室、新生儿科、助理外科医生、住院医师或重症监护服务。这些服务提供者不能向您收取费用，并且不能要求您放弃享受不向您收取差额费用的保护措施。

如果您在这些网络内服务机构获得其他服务，除非您给予书面同意并放弃享受您的保护措施，否则网络外服务提供者不能向您收取差额费用。

诚信估价

诚信估价是指根据我们在估价时所知的情况下作出的估计费用。它包括对适用于您就诊情况的护理进行估价，此类护理包括合理预期将作为就诊的直接结果提供的相关护理。如果您没有保险，或者如果您选择医疗护理费用自理，则您有权获得诚信估价。由于随着您病情的变化，治疗方案也会改变，我们无法保证诚信估价与您实际的护理费用一致。

您的保护措施：

您需负责支付您应承担的医疗护理服务费用（共付额、共同保险和自付额）。

您绝不会被要求放弃免收差额费用的保护措施。

也不会要求您一定要使用网络外的护理服务。

您的健康计划通常必须：

- 承保紧急服务，无需事先批准
- 承保网络外服务提供者提供的紧急服务，并按网络内收费（除非您给予书面同意）
- 将您为紧急护理或网络外服务支付的任何金额计入自付额和自付费用限额中

在哪里可以获得帮助

如果您对您的就诊情况有任何问题或疑虑，包括对网络内服务提供者、诚信估价的问题或任何关于您的发票的疑虑，请联系 Tower Health 客户服务部，电话：484-628-3528。我们的工作人员接受过培训，可随时帮助您。

有关查找网络内服务提供者的更多帮助

如果您在查找计划网络内的服务提供者或机构时遇到困难，请访问 www.insurance.pa.gov/nosurprise 联系宾夕法尼亚州保险部 (Pennsylvania Insurance Department) 或致电 1-877-881-6388，听障/语障专线：717-783-3898。

有关您认为您的账单有误时的更多帮助

您还可以联系美国 Medicare 服务中心 (U.S. Centers for Medicare Services, CMS), 电话 : 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) 或访问 <https://www.cms.gov/nosurprises> (<https://www.cms.gov/nosurprises>) 详细了解您依据联邦法律应享有的权利。

有关诚信估价的更多帮助

您还可以访问 [cms.gov/nosurprises](https://www.cms.gov/nosurprises) (<https://www.cms.gov/nosurprises>) 或致电 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) 获取您在诚信估价方面享有权利的更多信息。