

Ваши права и меры защиты от неожиданных счетов за медицинские услуги

Иногда бывает трудно понять медицинские счета. Мы хотим, чтобы вы понимали свои права.

Ваши права:

- Отказ от получения неожиданных счетов
- Отказ от получения счетов на оплату остатка суммы, не покрываемой страховкой
- Получение добросовестной оценки стоимости услуг в случае отсутствия медицинской страховки

Объяснение сетевых и несетевых расходов

Для снижения расходов администрация вашего плана медицинского страхования заключает договоры с врачами и медучреждениями. Если вы пользуетесь такими услугами, ваши расходы будут меньше. Они называются **сетевыми**.

Расходы на посещения врачей или медучреждений, с которым у администрации вашего плана медицинского страхования не заключен договор, называются **несетевыми**. Если вы решите воспользоваться несетевой медицинской помощью, ваши расходы будут выше.

Нет – неожиданным счетам!

Неожиданный счет – это непредвиденный счет, выставляемый в том случае, когда вы получили лечение и с вас взимают плату за несетевые услуги, в то время как вы намеренно не выбирали несетевую медицинскую помощь. Это может произойти, если вам потребовалось оказание экстренной помощи и вы находились вне зоны обслуживания вашего плана. Также это может произойти, если вы не знали, что врач был несетевым, поскольку вы получали лечение в сетевом медучреждении.

Нет – счетам на оплату остатка суммы, не покрываемой страховкой!

Счет на оплату остатка суммы выставляется тогда, когда с вас взимают плату за разницу между сетевыми и несетевыми затратами на экстренную помощь или услуги несетевых врачей, на получение которых вы не соглашались до оказания помощи. Такая плата обычно превышает сетевые расходы. Она может не засчитываться в вашу франшизу.

Вы защищены от счетов на оплату остатка суммы за следующие виды помощи:

Неотложная помощь

Если ваше состояние требует оказания неотложной медицинской помощи и вы получаете неотложную помощь от несетевого поставщика или учреждения, то максимальная сумма, на которую поставщик или учреждение может выставить вам счет, составляет сумму долевого участия в сетевых расходах в рамках вашего плана (например, суммы доплаты и совместного страхования). Вам не могут выставляться счета на оплату остатка суммы за такую неотложную помощь. Это включает в себя помощь, которую вы можете получить после того, как ваше состояние стабилизируется, если только вы не дадите письменного согласия и не откажетесь от своих мер защиты от выставления счетов на оплату остатка суммы за эту помощь после стабилизации состояния.

Некоторые типы услуг, оказываемых в сетевой больнице или в центре амбулаторной хирургии

Если вы получаете услуги от сетевой больницы или центра амбулаторной хирургии, некоторые врачи в них могут быть несетевыми. В таких случаях наибольшей суммой, на которую вам могут выставить счет такие врачи, является сумма долевого участия в сетевых расходах в рамках вашего плана. Это касается неотложной медицинской помощи в таких областях медицины как анестезия, патология, радиология, лабораторные исследования, неонатологии, и услуги таких специалистов как ассистент хирурга, госпиталист или реаниматолог. Указанные врачи не могут выставлять вам счета на оплату остатка суммы и не могут просить вас отказаться от мер защиты от выставления таких счетов.

Если вы получаете другие услуги в данных сетевых медучреждениях, несетевые врачи не могут выставить вам счета на оплату остатка суммы, за исключением случаев, когда вы дали письменное согласие и отказались от защиты.

Добросовестная оценка стоимости услуг

Добросовестная оценка стоимости услуг – это цена, назначенная на основании наших знаний на момент составления оценки. Она включает в себя расчетную стоимость обслуживания, соответствующего вашему визиту, включая связанное с ним обслуживание, которое, как разумно предполагается, будет предоставлено непосредственно в результате визита. Вы имеете право на получение добросовестной оценки стоимости услуг, если у вас отсутствует медицинская страховка или если вы самостоятельно оплачиваете за оказанные вам медицинские услуги. Поскольку в ходе вашего лечения возможны изменения, и ваше состояние также может измениться, мы не можем гарантировать, что добросовестная оценка стоимости услуг будет соответствовать окончательной стоимости медицинской помощи.

Ваша защита:

Вы обязаны оплатить **вашу долю** стоимости медицинской помощи (доплата, сострахование и франшизы).

Вы никогда не обязаны отказываться от своей защиты от выставления счетов на оплату остатка суммы.

Вы не обязаны пользоваться несетевой медицинской помощью.

Ваш план медицинского страхования, как правило, должен:

- Покрывать обслуживание в экстренных ситуациях без необходимости предварительного согласования.
- Покрывать неотложную помощь несетевых врачей с выставлением счета как за сетевые услуги, если только вы не дадите письменного согласия на иное.
- Засчитывать любую сумму, которую вы платите за неотложную помощь или несетевые услуги, в вашу франшизу и лимит собственных расходов

Куда обратиться за помощью

Если у вас есть какие-либо вопросы или опасения по поводу вашего визита, в том числе вопросы о сетевых поставщиках услуг, добросовестной оценке, или если вы обеспокоены по поводу каких-либо из ваших счетов, обратитесь в службу поддержки клиентов Tower Health по телефону 484-628-3528. Наши сотрудники обучены и готовы оказать вам необходимую помощь.

Дополнительная помощь в поиске сетевых поставщиков услуг

Свяжитесь с Департаментом страхования штата Пенсильвания через веб-сайт www.insurance.pa.gov/nosurprise или по телефону 1-877-881-6388 или по номерам телетайпа/телекоммуникационного устройства для глухих: 717-783-3898 в случае, если вы испытываете трудности с поиском врача или медучреждения в сети вашего плана.

Дополнительная помощь в случае, если, по вашему мнению, вам был неверно выставлен счет

Чтобы получить более подробную информацию о ваших правах в соответствии с федеральным законодательством, вы также можете обратиться в Центры обслуживания по программе Medicare (CMS) в США по телефону 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), или посетить веб-сайт <https://www.cms.gov/nosurprises> (<https://www.cms.gov/nosurprises>).

Дополнительная помощь при проведении добросовестной оценки

Также, чтобы узнать о своих правах на получение добросовестной оценки, посетите веб-сайт [cms.gov/nosurprises](https://www.cms.gov/nosurprises) (<https://www.cms.gov/nosurprises>) или позвоните по телефону 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227).