

## Các Quyền và Biện Pháp Bảo Vệ Dành Cho Quý Vị Liên Quan Đến Hóa Đơn Y Tế Bất Ngờ

Việc thanh toán chi phí y tế có thể gây khó hiểu cho quý vị. Chúng tôi mong muốn quý vị hiểu được các quyền của mình.

### Quyền Của Quý Vị:

- Không Có Khoản Thanh Toán Bất Ngờ
- Không Thanh Toán Khoản Chênh Lệch
- Ước tính Trung Thực, nếu quý vị không có bảo hiểm y tế

### Giải thích chi phí "Trong Mạng Lưới" và "Ngoài Mạng Lưới"

Để duy trì chi phí thấp hơn, chương trình bảo hiểm y tế của quý vị tham gia thỏa thuận với các nhà cung cấp và cơ sở y tế. Nếu quý vị sử dụng các dịch vụ đó thì chi phí sẽ thấp hơn. Đây gọi là chi phí **trong mạng lưới**.

Nếu quý vị đến một nhà cung cấp hoặc cơ sở mà chương trình bảo hiểm y tế của quý vị không có thỏa thuận thì quý vị phải chịu chi phí **ngoài mạng lưới**. Nếu chọn sử dụng dịch vụ chăm sóc ngoài mạng lưới thì quý vị phải chịu chi phí cao hơn.

### Không Có Khoản Thanh Toán Bất Ngờ

Khoản thanh toán bất ngờ là một hóa đơn ngoài dự kiến khi quý vị tiếp nhận điều trị và bị tính chi phí ngoài mạng lưới nhưng việc chọn dịch vụ chăm sóc ngoài mạng lưới không phải là chủ định của quý vị. Trường hợp này có thể xảy ra nếu quý vị cần dịch vụ chăm sóc khẩn cấp nhưng hiện không ở trong khu vực của mình. Trường hợp này cũng có thể xảy ra khi quý vị không biết nhà cung cấp là nhà cung cấp ngoài mạng lưới vì quý vị đã được điều trị tại một cơ sở trong mạng lưới.

### Không Thanh Toán Khoản Chênh Lệch

Thanh toán khoản chênh lệch là khi quý vị bị tính phí chênh lệch giữa chi phí trong mạng lưới và ngoài mạng lưới cho dịch vụ chăm sóc khẩn cấp hoặc các nhà cung cấp ngoài mạng lưới mà quý vị không đồng ý trước khi được cung cấp dịch vụ chăm sóc. Chi phí này thường cao hơn chi phí trong mạng lưới. Chi phí này có thể không được tính vào khoản khấu trừ của quý vị.

### Quý vị sẽ không phải thanh toán khoản chênh lệch cho:

#### Dịch vụ khẩn cấp

Nếu quý vị gặp tình trạng y tế khẩn cấp và cần dịch vụ khẩn cấp từ một nhà cung cấp hoặc cơ sở ngoài mạng lưới, thì phần lớn số tiền mà nhà cung cấp hoặc cơ sở đó có thể tính cho quý vị là khoản chia sẻ chi phí trong mạng lưới của chương trình (chẳng hạn như khoản đồng thanh toán hoặc khoản đồng bảo hiểm). Quý vị không bị tính khoản phí chênh lệch cho những dịch vụ khẩn cấp này. Các dịch vụ này bao gồm dịch vụ cung cấp cho quý vị sau khi tình trạng quý vị đã ổn định, trừ khi quý vị đưa ra văn bản chấp thuận và từ bỏ biện pháp bảo vệ khỏi việc thanh toán khoản chênh lệch cho các dịch vụ theo dõi sau ổn định này.

## Một số dịch vụ nhất định tại bệnh viện trong mạng lưới hoặc trung tâm phẫu thuật ngoại trú

Khi quý vị nhận dịch vụ từ một bệnh viện trong mạng lưới hoặc trung tâm phẫu thuật ngoại trú, một số nhà cung cấp nhất định ở đó có thể không thuộc mạng lưới. Trong những trường hợp này, phần lớn số tiền mà các nhà cung cấp đó có thể tính cho quý vị là khoản chia sẻ chi phí trong mạng lưới của chương trình. Cách tính này áp dụng cho các dịch vụ y khoa cấp cứu, gây mê, bệnh học, X quang, phòng thí nghiệm, sơ sinh, phụ mổ, bác sĩ bệnh viện hoặc bác sĩ sẵn sóc tích cực. Các nhà cung cấp này không thể tính phần phí chênh lệch cho quý vị và không được yêu cầu quý vị từ bỏ các biện pháp bảo vệ khỏi việc thanh toán khoản chênh lệch.

**Nếu quý vị nhận được dịch vụ khác tại các cơ sở trong mạng lưới này, nhà cung cấp ngoài mạng lưới không thể tính phần phí chênh lệch cho quý vị, trừ khi quý vị đưa ra văn bản chấp thuận và từ bỏ các biện pháp bảo vệ mình được hưởng.**

### Ước Tính Trung Thực

Ước Tính Trung Thực là ước tính giá dựa trên những thông tin chúng tôi nắm được tại thời điểm đưa ra ước tính. Thông tin này bao gồm chi phí chăm sóc ước tính cần cho chuyến thăm khám, gồm dịch vụ chăm sóc liên quan mà theo dự kiến hợp lý sẽ được cung cấp dưới hình thức kết quả trực tiếp của chuyến thăm khám. Quý vị có quyền nhận được giá ước tính trung thực nếu không có bảo hiểm hoặc chọn tự chi trả cho dịch vụ chăm sóc y tế. Vì việc điều trị và tình trạng của quý vị có thể thay đổi nên chúng tôi không thể đảm bảo Ước Tính Trung Thực sẽ khớp với chi phí chăm sóc thực tế.

### Biện Pháp Bảo Vệ Dành Cho Quý Vị:

Quý vị có trách nhiệm chi trả **phần chia sẻ** chi phí chăm sóc y tế của mình (khoản đồng thanh toán, đồng bảo hiểm và các khoản khấu trừ).

Quý vị tuyệt đối không phải từ bỏ các biện pháp bảo vệ trước việc thanh toán khoản chênh lệch.

Quý vị không bắt buộc phải sử dụng dịch vụ chăm sóc ngoài mạng lưới.

Thông thường, chương trình bảo hiểm y tế của quý vị phải:

- Bao trả dịch vụ khẩn cấp mà không cần phê duyệt ở cấp cao hơn
- Bao trả dịch vụ khẩn cấp của các nhà cung cấp ngoài mạng lưới và tính phí như trong mạng lưới trừ khi quý vị đưa ra văn bản chấp thuận
- Tính mọi khoản tiền mà quý vị phải chi trả cho dịch vụ chăm sóc khẩn cấp hoặc dịch vụ ngoài mạng lưới vào hạn mức khoản khấu trừ và chi phí tự trả của quý vị

### Các Kênh Trợ Giúp

Nếu quý vị có câu hỏi hoặc mối lo ngại về chuyến thăm khám của mình, kể cả câu hỏi về các nhà cung cấp trong mạng lưới, ước tính trung thực hoặc mối lo ngại về hóa đơn, vui lòng liên hệ với bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng Tower Health theo số 484-628-3528. Chúng tôi có các nhân viên được đào tạo và sẵn sàng hỗ trợ quý vị.

### Trợ Giúp Thêm Về Việc Tìm Nhà Cung Cấp Trong Mạng Lưới

Quý vị có thể liên hệ với Sở Bảo Hiểm Pennsylvania tại [www.insurance.pa.gov/nosurprise](http://www.insurance.pa.gov/nosurprise) hoặc qua số điện thoại 1-877-881-6388 hoặc TTY/TTD: 717-783-3898 nếu gặp khó khăn trong việc tìm kiếm nhà cung cấp hoặc cơ sở trong mạng lưới của chương trình.

### Trợ Giúp Thêm Nếu Quý Vị Cho Rằng Mình Bị Tính Phí Nhầm

Quý vị cũng có thể liên hệ với Trung Tâm Dịch Vụ Medicare (CMS) Hoa Kỳ theo số 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) hoặc truy cập <https://www.cms.gov/nosurprises> (<https://www.cms.gov/nosurprises>) để biết thêm thông tin về các quyền của mình theo luật liên bang.

## **Trợ Giúp Thêm Về Ước Tính Trung Thực**

Ngoài ra, quý vị còn có thể tìm thêm thông tin về các quyền của mình đối với Ước Tính Trung Thực tại [cms.gov/nosurprises](https://www.cms.gov/nosurprises) (<https://www.cms.gov/nosurprises>) hoặc gọi đến số 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227).