

Programa de Asistencia Financiera para Pacientes

Resumen en lenguaje sencillo

Como parte de la misión de Tower Health at Home de brindar atención médica compasiva, accesible, de alta calidad y rentable a la comunidad, reconocemos que algunos pacientes y familias pueden necesitar asistencia financiera para ayudar con el costo de los servicios de atención médica. Por lo tanto, Tower Health at Home ofrece asistencia financiera al paciente para garantizar el acceso a cuidados médicos de alta calidad para todos.

Elegibilidad y asistencia ofrecida

Los pacientes a quienes se les niegue la cobertura de Medicaid, o que sean examinados y no cumplan con los requisitos de Medicaid, serán considerados para el programa de Asistencia Financiera para Pacientes de Tower Health at Home. Los pacientes y las familias interesados en solicitar asistencia pueden presentar una solicitud acompañada de la documentación necesaria a un representante de servicios financieros para pacientes de Tower Health at Home.

Las Guías Federales del nivel de Pobreza se actualizan anualmente y se utilizan para determinar la elegibilidad para la Asistencia Financiera para Pacientes. Durante el proceso de solicitud, se les pedirá a los pacientes que proporcionen verificación de los ingresos del hogar junto con los nombres de las personas que viven en el hogar. Esta información se utiliza para identificar dónde se encuentra el hogar dentro de las Guías Federales del Nivel de Pobreza (FPL, por sus siglas en inglés). La categoría de FPL determinará la cantidad que un paciente pagará por una factura médica. Para los pacientes que superan el 400% del FPL, se aplica la tasa de personas sin seguro. La tarifa para no asegurados es del 70% de los montos generalmente facturados y se aplica cuando se realiza un pago inicial. A los pacientes elegibles para recibir asistencia financiera no se les cobrará más que los montos generalmente facturados por los cuidados de emergencia u otro cuidado médicamente necesario.

Solicitud de Asistencia Financiera para Pacientes

Visite nuestra página web en: <https://towerhealthathome.org/> para acceder a nuestro Programa de Asistencia Financiera y solicitudes. Los documentos se traducen en varios idiomas y están disponibles en la página web. Además, se pueden obtener copias impresas sin costo de todo el Programa de Asistencia Financiera para el Paciente y la solicitud llamándonos al 610-378-0481.

Se exhorta a los pacientes a comenzar a solicitar asistencia financiera lo antes posible. Cuanto antes se entere Tower Health at Home de la necesidad financiera, mayor será la oportunidad de que lo conectemos con posibles recursos como Medicaid y otros



programas de asistencia o seguro. Los pacientes pueden solicitar ser considerados para recibir asistencia financiera en cualquier momento durante el ciclo de facturación y cobro.

Si necesita ayuda con la solicitud, un representante de Tower Health at Home lo guiará a través del proceso de solicitud.

Puede comunicarse con nosotros por teléfono al 610-378-0481 o en la siguiente dirección:

Tower Health at Home
739 Reading Avenue
West Reading, PA 19611