



سياسة المساعدة المالية للمرضى

ملخص بلغة بسيطة

كجزء من مهمة Tower Health at Home المتمثلة في توفير رعاية صحية رحيمة ومتاحة وعالية الجودة وفعالة من حيث التكلفة للمجتمع، فإننا ندرك أن بعض المرضى وعائلاتهم قد يحتاجون إلى مساعدة مالية للمساعدة في تكلفة خدمات الرعاية الصحية. لذلك، يقدم Tower Health at Home مساعدة مالية للمرضى لضمان حصول الجميع على رعاية صحية عالية الجودة.

شروط الأهلية والمساعدة المقدمة

سيتم النظر في إمكانية حصول المرضى الذين تم رفض تغطيتهم من قبل برنامج Medicaid، أو الذين تم فحصهم ولم يستوفوا إرشادات Medicaid، على برنامج المساعدة المالية للمرضى في Tower Health at Home. ويمكن للمرضى وعائلاتهم الراغبين في التقدم بطلب للحصول على المساعدة تقديم طلب والوثائق الداعمة إلى ممثل الخدمات المالية للمرضى في Tower Health at Home.

يتم تحديث المبادئ التوجيهية الفيدرالية للفقر سنوياً وتستخدم لتحديد أهلية الحصول على المساعدة المالية للمرضى. وسيُطلب من المرضى تقديم إثبات دخل الأسرة بالإضافة إلى أسماء الأشخاص المقيمين في المنزل أثناء عملية التقديم. حيث تُستخدم هذه المعلومات لتحديد مكانة الأسرة ضمن إرشادات مستوى الفقر الفيدرالي (Federal Poverty Level Guidelines, FPL). وستحدد فئة FPL المبلغ الذي ستدفعه مقابل فاتورتك الطبية. وبالنسبة للمرضى الذين يتجاوزون 400% من FPL، يُطبق معدل غير المؤمن عليهم. ويبلغ معدل غير المؤمن عليهم 70% من المبالغ التي تُفرض عادة، ويُطبق عند سداد الدفعة الأولية.

التقدم بطلب للحصول على المساعدة المالية للمرضى

يمكنكم الاطلاع على سياسة المساعدة المالية للمرضى الحالية وطلبات الحصول على المساعدة المالية على موقعنا الإلكتروني على الرابط التالي: <https://towerhealth.org/locations/home-health-and-hospice/tower-health-home-financial-assistance>. بالإضافة إلى ذلك، يمكن الحصول على نسخ مطبوعة من سياسة المساعدة المالية للمرضى كاملة والطلب مجاًاً عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى THAHBilling@towerhealth.org أو عن طريق الاتصال على 610-378-0481.

يُنصح المرضى بالبدء في التقدم بطلبات للحصول على المساعدة المالية في أقرب وقت ممكن. وكلما أسرع Tower Health at Home في إدراك الحاجة المالية، زادت فرصنا في ربطك بالموارد المحتملة مثل برنامج Medicaid وبرامج المساعدة أو التأمين الأخرى. ويمكن للمرضى طلب النظر في تقديم المساعدة المالية في أي مرحلة من مراحل دورة الفوترة والتحصيل.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في التقديم، يمكنك الاتصال بنا عبر البريد الإلكتروني على towerhealth.org@THAHBilling أو الاتصال على الرقم 610-378-0481.

Tower Health at Home
739 Reading Avenue
West Reading, PA 19611