



Chính sách Hỗ trợ Tài chính Dành cho Bệnh nhân

Tóm tắt bằng Ngôn ngữ Đơn giản

Để thực hiện sứ mệnh của Tower Health at Home là cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe chất lượng cao, dễ tiếp cận, chi phí hợp lý và đầy lòng trắc ẩn cho cộng đồng, chúng tôi nhận thấy một số bệnh nhân và gia đình có thể cần hỗ trợ tài chính để giúp chi trả chi phí dịch vụ chăm sóc sức khỏe. Do đó, Tower Health at Home cung cấp hỗ trợ tài chính cho bệnh nhân để đảm bảo mọi người đều được tiếp cận dịch vụ chăm sóc sức khỏe chất lượng cao.

Điều kiện và mức hỗ trợ được cung cấp

Những bệnh nhân bị từ chối bảo hiểm Medicaid, hoặc những bệnh nhân được sàng lọc nhưng không đáp ứng các tiêu chí của Medicaid, sẽ được xem xét tham gia chương trình Hỗ trợ Tài chính Dành cho Bệnh nhân của Tower Health at Home. Bệnh nhân và gia đình có nguyện vọng xin hỗ trợ có thể nộp đơn và các giấy tờ kèm theo cho đại diện Dịch vụ Tài chính Bệnh nhân của Tower Health at Home.

Bản hướng dẫn về Mức nghèo Liên bang được cập nhật hàng năm và được sử dụng để xác định điều kiện tham gia chương trình Hỗ trợ Tài chính Dành cho Bệnh nhân. Trong quá trình đăng ký, bệnh nhân sẽ được yêu cầu cung cấp giấy tờ chứng minh thu nhập hộ gia đình cùng với tên của những người sống trong hộ gia đình. Thông tin này được sử dụng để xác định hộ gia đình đó nằm ở mức nào trong Hướng dẫn về Mức nghèo Liên bang (Federal Poverty Level Guidelines, FPL). Danh mục FPL sẽ quyết định số tiền bạn phải trả cho hóa đơn y tế của mình. Đối với bệnh nhân có thu nhập trên 400% FPL, sẽ áp dụng mức phí dành cho người không có bảo hiểm. Mức dành cho người không có bảo hiểm là 70% mức phí thông thường và được áp dụng khi thanh toán lần đầu.

Đăng ký Hỗ trợ Tài chính Dành cho Bệnh nhân

Bạn có thể truy cập Chính sách Hỗ trợ Tài chính Dành cho Bệnh nhân hiện hành và mẫu đơn xin hỗ trợ tài chính trên trang web của chúng tôi tại: <https://towerhealth.org/locations/home-health-and-hospice/tower-health-home-financial-assistance>. Ngoài ra, bạn có thể nhận được miễn phí bản in toàn bộ Chính sách Hỗ trợ Tài chính Dành cho Bệnh nhân và mẫu đơn đăng ký bằng cách gửi email đến THAHBilling@towerhealth.org hoặc gọi đến 610-378-0481.

Bệnh nhân được khuyến khích bắt đầu nộp đơn xin hỗ trợ tài chính càng sớm càng tốt. Càng sớm nhận được thông tin về nhu cầu tài chính của bạn, Tower Health at Home càng có nhiều cơ hội kết nối bạn với các nguồn lực tiềm năng như Medicaid và các chương trình hỗ trợ hoặc bảo hiểm khác. Bệnh nhân có thể yêu cầu xem xét hỗ trợ tài chính vào bất kỳ thời điểm nào trong chu kỳ lập hóa đơn và thu tiền.

Nếu bạn cần hỗ trợ trong quá trình đăng ký, bạn có thể liên hệ với chúng tôi qua email tại THAHBilling@towerhealth.org hoặc gọi số 610-378-0481.