

تلتزم Tower Health بقوانين الحقوق المدنية الفيدرالية المعمول بها ولا تقوم بالتمييز على أساس: العرق، أو اللون، أو الأصل القومي، أو النسب، أو العمر، أو الجنس (بما في ذلك الحمل، والميول الجنسية، والهوية الجنسية)، أو الدين، أو الإعاقة. ولا تستبعد Tower Health الأشخاص أو تعاملهم بشكل مختلف بسبب: العرق، أو اللون، أو الأصل القومي، أو النسب، أو العمر، أو الجنس (بما في ذلك الحمل، والميول الجنسية، والهوية الجنسية)، أو الدين، أو الإعاقة.

:Tower Health

• تقدم مساعدات وخدمات مجانية للأشخاص ذوي الإعاقة للتواصل معنا بفعالية، مثل:

○ مترجمي لغة الإشارة المؤهلين

○ معلومات مكتوبة بتنسيقات أخرى (طباعة كبيرة، ومواد صوتية، وتنسيقات إلكترونية يسهل الوصول إليها، وغير ذلك من التنسيقات)

• تقدم خدمات لغوية مجانية للأشخاص الذين لغتهم الأساسية ليست الإنجليزية، مثل:

○ المترجمين المؤهلين

المعلومات المكتوبة بلغات أخرى

إذا كنت بحاجة إلى تعديلات معقولة، أو وسائل مساعدة وخدمات مناسبة، أو خدمات مساعدة لغوية، فيرجى التواصل مع الجهة المناسبة المدرجة أدناه.

إذا كنت تعتقد أن Tower Health قد أخفقت في تقديم هذه الخدمات أو مارست التمييز بطريقة أخرى على أساس العرق، أو اللون، أو الأصل القومي، أو النسب، أو العمر، أو الجنس (بما في ذلك الحمل، والميول الجنسية، والهوية الجنسية)، أو الدين، أو الإعاقة، فيمكنك تقديم تظلم عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو البريد العادي:

Pottstown Hospital  
1600 E. High Street  
Pottstown, Pa 19464  
[PottstownPARiskmanager@towerhealth.org](mailto:PottstownPARiskmanager@towerhealth.org)  
610-327-7697

Reading Hospital  
420 S. 5<sup>th</sup> Avenue  
West Reading, Pa 19611  
[civilrights@towerhealth.org](mailto:civilrights@towerhealth.org)  
484-628-7884

St. Christopher's Hospital for Children  
106 E. Erie Avenue  
Philadelphia, Pa 19034  
[STCRiskManagement@towerhealth.org](mailto:STCRiskManagement@towerhealth.org)  
215-427-5163

Phoenixville Hospital  
140 Nutt Road  
Phoenixville, Pa 19460  
[PhoenixvillePARiskmanager@towerhealth.org](mailto:PhoenixvillePARiskmanager@towerhealth.org)  
610-983-1000

Tower Health at Home  
739 Reading Avenue  
West Reading, Pa 19601  
[THAHpatientadvocate@towerhealth.org](mailto:THAHpatientadvocate@towerhealth.org)  
866-777-4682

Tower Health Medical Group  
PO Box 16052  
Reading, PA 19612  
[civilrightsTHMG@towerhealth.org](mailto:civilrightsTHMG@towerhealth.org)  
1-866-578-5377

St. Christopher's Pediatric Associates  
160 E. Erie Avenue  
Philadelphia, Pa 19034  
[STCriskmanagement@towerhealth.org](mailto:STCriskmanagement@towerhealth.org)  
215-427-5163

Tower Direct  
420 S. 5<sup>th</sup> Avenue  
West Reading, Pa 19611  
[towerdirect@towerhealth.org](mailto:towerdirect@towerhealth.org)  
484-628-6781

1-800-654-5988 :TTY