

Tower Health 遵守適用的聯邦民權法律，不因以下原因歧視任何人：種族、膚色、國籍、血統、年齡、性別（包括懷孕、性取向和性別認同）、宗教或殘疾。Tower Health 不因以下原因排斥或區別對待任何人：種族、膚色、國籍、血統、年齡、性別（包括懷孕、性取向和性別認同）、宗教或殘疾。

**Tower Health:**

- 為殘疾提供免費輔助工具和服務，以便與我們有效溝通，例如：
  - 合格手語譯員
  - 其他格式的書面資訊（大字印刷、音訊、無障礙電子格式、其他格式）
- 為母語非英語的人士提供免費語言服務，例如：
  - 合格口譯員
  - 其他語言的書面資訊

如果您需要合理修改、適當的輔助工具和服務，或語言協助服務，請聯絡下面列出的相應機構。

如果您認為 Tower Health 未能提供這些服務，或基於種族、膚色、國籍、血統、年齡、性別（包括懷孕、性取向和性別認同）、宗教或殘疾等原因對您進行歧視，您可以透過電話、電子郵件或來函提出申訴：

Reading Hospital  
420 S. 5<sup>th</sup> Avenue  
West Reading, Pa 19611  
[civilrights@towerhealth.org](mailto:civilrights@towerhealth.org)  
484-628-7884

Pottstown Hospital  
1600 E. High Street  
Pottstown, Pa 19464  
[PottstownPARiskmanager@towerhealth.org](mailto:PottstownPARiskmanager@towerhealth.org)  
610-327-7697

Phoenixville Hospital  
140 Nutt Road  
Phoenixville, Pa 19460  
[PhoenixvillePARiskmanager@towerhealth.org](mailto:PhoenixvillePARiskmanager@towerhealth.org)  
610-983-1000

St. Christopher's Hospital for Children  
106 E. Erie Avenue  
Philadelphia, Pa 19034  
[STCRiskManagement@towerhealth.org](mailto:STCRiskManagement@towerhealth.org)  
215-427-5163

Tower Health Medical Group  
PO Box 16052  
Reading, PA 19612  
[civilrightsTHMG@towerhealth.org](mailto:civilrightsTHMG@towerhealth.org)  
1-866-578-5377

Tower Health at Home  
739 Reading Avenue  
West Reading, Pa 19601  
[THAHpatientadvocate@towerhealth.org](mailto:THAHpatientadvocate@towerhealth.org)  
866-777-4682

Tower Direct  
420 S. 5<sup>th</sup> Avenue  
West Reading, Pa 19611  
[towerdirect@towerhealth.org](mailto:towerdirect@towerhealth.org)  
484-628-6781

St. Christopher's Pediatric Associates  
160 E. Erie Avenue  
Philadelphia, Pa 19034  
[STCriskmanagement@towerhealth.org](mailto:STCriskmanagement@towerhealth.org)  
215-427-5163

TTY: 1-800-654-5988