

Tower Health se conforme aux lois fédérales applicables en matière de droits civiques et ne pratique aucune discrimination fondée sur : la race, la couleur de peau, l'origine nationale, l'ascendance, l'âge, le sexe (y compris la grossesse, l'orientation sexuelle et l'identité de genre), la religion ou le handicap. Tower Health n'exclut personne et ne traite personne différemment en raison de : la race, la couleur de peau, l'origine nationale, l'ascendance, l'âge, le sexe (y compris la grossesse, l'orientation sexuelle et l'identité de genre), la religion ou le handicap.

Tower Health :

- Fournit gratuitement aux personnes en situation de handicap des aides et des services leur permettant de communiquer efficacement avec nous, tels que :
 - Des interprètes qualifiés en langue des signes
 - Des informations écrites dans d'autres formats (gros caractères, audio, formats électroniques accessibles, autres formats)
- Fournit gratuitement des services linguistiques aux personnes dont la langue maternelle n'est pas l'anglais, tels que :
 - Des interprètes qualifiés
 - Des informations écrites dans d'autres langues

Si vous avez besoin d'aménagements raisonnables, d'aides et de services auxiliaires adaptés, ou de services d'assistance linguistique, veuillez contacter l'entité compétente indiquée ci-dessous.

Si vous estimez que Tower Health n'a pas fourni ces services ou a commis une autre forme de discrimination fondée sur la race, la couleur de peau, l'origine nationale, l'ascendance, l'âge, le sexe (y compris la grossesse, l'orientation sexuelle et l'identité de genre), la religion ou le handicap, vous pouvez déposer une réclamation par téléphone, par e-mail ou par courrier :

Reading Hospital
420 S. 5th Avenue
West Reading, Pa 19611
civilrights@towerhealth.org
484-628-7884

Pottstown Hospital
1600 E. High Street
Pottstown, Pa 19464
PottstownPARiskmanager@towerhealth.org
610-327-7697

Phoenixville Hospital
140 Nutt Road
Phoenixville, Pa 19460
PhoenixvillePARiskmanager@towerhealth.org
610-983-1000

St. Christopher's Hospital for Children
106 E. Erie Avenue
Philadelphia, Pa 19034
STCRiskManagement@towerhealth.org
215-427-5163

Tower Health Medical Group
PO Box 16052
Reading, PA 19612
civilrightsTHMG@towerhealth.org
1-866-578-5377

Tower Health at Home
739 Reading Avenue
West Reading, Pa 19601
THAHpatientadvocate@towerhealth.org
866-777-4682

Tower Direct
420 S. 5th Avenue
West Reading, Pa 19611
towerdirect@towerhealth.org
484-628-6781

St. Christopher's Pediatric Associates
160 E. Erie Avenue
Philadelphia, Pa 19034
STCriskmanagement@towerhealth.org
215-427-5163

TTY: 1-800-654-5988