

Tower Health लागू संघीय नागरिक अधिकार कानूनों का अनुपालन करता है और नस्ल, रंग, राष्ट्रीय मूल, वंश, आयु, लिंग (जिसमें गर्भावस्था, यौन अभिविन्यास और लैंगिक पहचान शामिल हैं), धर्म या विकलांगता के आधार पर भेदभाव नहीं करता है। साथ ही, Tower Health नस्ल, रंग, राष्ट्रीय मूल, वंश, आयु, लिंग (जिसमें गर्भावस्था, यौन अभिविन्यास और लैंगिक पहचान शामिल हैं), धर्म या विकलांगता के आधार पर किसी के साथ भेदभावपूर्ण या अलग व्यवहार नहीं करता और न ही किसी को सेवाओं से वंचित करता है।

Tower Health:

- विकलांग व्यक्तियों को हमारे साथ प्रभावी रूप से बातचीत करने में मदद करने के लिए निःशुल्क सहायता और सेवाएँ प्रदान करता है, जैसे:
  - प्रशिक्षित सांकेतिक भाषा दुभाषिए
  - दूसरे फ़ॉर्मेट में लिखित जानकारी (बड़े अक्षरों में, ऑडियो, सुलभ इलेक्ट्रॉनिक फ़ॉर्मेट, अन्य फ़ॉर्मेट)
- उन लोगों को निःशुल्क भाषा सेवाएँ प्रदान करता है जिनकी मातृभाषा अंग्रेज़ी नहीं है, जैसे:
  - प्रशिक्षित दुभाषिए
  - दूसरी भाषाओं में लिखी गई जानकारी

अगर आपको उचित सुविधा-संशोधन, उपयुक्त सहायक साधनों एवं सेवाओं, या भाषा संबंधी सहायता सेवाओं की ज़रूरत है, तो कृपया नीचे दी गई संबंधित इकाई से संपर्क करें।

अगर आपको लगता है कि Tower Health इन सेवाओं को प्रदान करने में विफल रहा है या नस्ल, रंग, राष्ट्रीय मूल, वंश, आयु, लिंग (जिसमें गर्भावस्था, यौन अभिविन्यास और लैंगिक पहचान शामिल हैं), धर्म, या विकलांगता के आधार पर किसी और तरह से भेदभाव किया गया है, तो आप फ़ोन, ईमेल या डाक द्वारा शिकायत दर्ज कर सकते हैं:

Reading Hospital  
420 S. 5<sup>th</sup> Avenue  
West Reading, Pa 19611  
[civilrights@towerhealth.org](mailto:civilrights@towerhealth.org)  
484-628-7884

Pottstown Hospital  
1600 E. High Street  
Pottstown, Pa 19464  
[PottstownPARiskmanager@towerhealth.org](mailto:PottstownPARiskmanager@towerhealth.org)  
610-327-7697

Phoenixville Hospital  
140 Nutt Road  
Phoenixville, Pa 19460  
[PhoenixvillePARiskmanager@towerhealth.org](mailto:PhoenixvillePARiskmanager@towerhealth.org)  
610-983-1000

St. Christopher's Hospital for Children  
106 E. Erie Avenue  
Philadelphia, Pa 19034  
[STCRiskManagement@towerhealth.org](mailto:STCRiskManagement@towerhealth.org)  
215-427-5163

Tower Health Medical Group  
PO Box 16052  
Reading, PA 19612  
[civilrightsTHMG@towerhealth.org](mailto:civilrightsTHMG@towerhealth.org)  
1-866-578-5377

Tower Health at Home  
739 Reading Avenue  
West Reading, Pa 19601  
[THAHpatientadvocate@towerhealth.org](mailto:THAHpatientadvocate@towerhealth.org)  
866-777-4682

Tower Direct  
420 S. 5<sup>th</sup> Avenue  
West Reading, Pa 19611  
[towdirect@towerhealth.org](mailto:towdirect@towerhealth.org)  
484-628-6781

St. Christopher's Pediatric Associates  
160 E. Erie Avenue  
Philadelphia, Pa 19034  
[STCriskmanagement@towerhealth.org](mailto:STCriskmanagement@towerhealth.org)  
215-427-5163

TTY: 1-800-654-5988