

A Tower Health obedece as leis federais aplicáveis em matéria de direitos civis e não discrimina com base em raça, cor, nacionalidade, ascendência, idade, sexo (incluindo gravidez, orientação sexual e identidade de gênero), religião ou deficiência. A Tower Health não exclui pessoas nem as trata de forma diferente por motivos de raça, cor, nacionalidade, ascendência, idade, sexo (incluindo gravidez, orientação sexual e identidade de gênero), religião ou deficiência.

A Tower Health:

- Oferece recursos e serviços gratuitos para que pessoas com deficiência possam se comunicar de forma eficaz conosco, tais como:
  - Intérpretes qualificados de linguagem de sinais
  - Informações escritas em outros formatos (letras grandes, áudio, formatos eletrônicos acessíveis, outros formatos)
- Oferece serviços linguísticos gratuitos a pessoas cuja língua materna não seja o inglês, tais como:
  - Intérpretes qualificados
  - Informações em outros idiomas

Caso precise de adaptações possíveis, recursos e serviços auxiliares adequados ou serviços de assistência linguística, entre em contato com a entidade competente indicada abaixo.

Caso creia que a Tower Health deixou de prestar esses serviços ou praticou algum tipo de discriminação com base em raça, cor, nacionalidade, ascendência, idade, sexo (incluindo gravidez, orientação sexual e identidade de gênero), religião ou deficiência, você pode apresentar uma queixa por telefone, e-mail ou correio:

Reading Hospital  
420 S. 5<sup>th</sup> Avenue  
West Reading, Pa 19611  
[civilrights@towerhealth.org](mailto:civilrights@towerhealth.org)  
484-628-7884

Pottstown Hospital  
1600 E. High Street  
Pottstown, Pa 19464  
[PottstownPARiskmanager@towerhealth.org](mailto:PottstownPARiskmanager@towerhealth.org)  
610-327-7697

Phoenixville Hospital  
140 Nutt Road  
Phoenixville, Pa 19460  
[PhoenixvillePARiskmanager@towerhealth.org](mailto:PhoenixvillePARiskmanager@towerhealth.org)  
610-983-1000

St. Christopher's Hospital for Children  
106 E. Erie Avenue  
Philadelphia, Pa 19034  
[STCRiskManagement@towerhealth.org](mailto:STCRiskManagement@towerhealth.org)  
215-427-5163

Tower Health Medical Group  
PO Box 16052  
Reading, PA 19612  
[civilrightsTHMG@towerhealth.org](mailto:civilrightsTHMG@towerhealth.org)  
1-866-578-5377

Tower Health at Home  
739 Reading Avenue  
West Reading, Pa 19601  
[THAHpatientadvocate@towerhealth.org](mailto:THAHpatientadvocate@towerhealth.org)  
866-777-4682

Tower Direct  
420 S. 5<sup>th</sup> Avenue  
West Reading, Pa 19611  
[towerdirect@towerhealth.org](mailto:towerdirect@towerhealth.org)  
484-628-6781

St. Christopher's Pediatric Associates  
160 E. Erie Avenue  
Philadelphia, Pa 19034  
[STCriskmanagement@towerhealth.org](mailto:STCriskmanagement@towerhealth.org)  
215-427-5163

TTY: 1-800-654-5988