

Tower Health cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de: raza, color, origen nacional, descendencia, edad, sexo (incluidos el embarazo, la orientación sexual y la identidad de género), religión o discapacidad. Tower Health no excluye a las personas ni les da un trato diferente por motivos de: raza, color, origen nacional, descendencia, edad, sexo (incluidos el embarazo, la orientación sexual y la identidad de género), religión o discapacidad.

Tower Health:

- Ofrece ayudas y servicios gratuitos a las personas con discapacidad para que puedan comunicarse efectivamente con nosotros, tales como:
  - intérpretes cualificados de lenguaje de señas
  - información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles y otros formatos)
- Ofrece servicios lingüísticos gratuitos a las personas cuyo idioma principal no es el inglés, tales como:
  - intérpretes cualificados
  - información escrita en otros idiomas

Si necesita modificaciones razonables, ayudas y servicios auxiliares apropiados o servicios de asistencia lingüística, comuníquese con la entidad correspondiente que se indica a continuación.

Si considera que Tower Health no le ha brindado estos servicios o ha incurrido en algún tipo de discriminación por motivos de raza, color, origen nacional, ascendencia, edad, sexo (incluido el embarazo, la orientación sexual y la identidad de género), religión o discapacidad, puede presentar un agravio por teléfono, correo electrónico o correo postal:

Reading Hospital  
420 S. 5<sup>th</sup> Avenue  
West Reading, PA 19611  
[civilrights@towerhealth.org](mailto:civilrights@towerhealth.org)  
484-628-7884

Pottstown Hospital  
1600 E. High Street  
Pottstown, PA 19464  
[PottstownPARiskmanager@towerhealth.org](mailto:PottstownPARiskmanager@towerhealth.org)  
610-327-7697

Phoenixville Hospital  
140 Nutt Road  
Phoenixville, PA 19460  
[PhoenixvillePARiskmanager@towerhealth.org](mailto:PhoenixvillePARiskmanager@towerhealth.org)  
610-983-1000

St. Christopher's Hospital for Children  
106 E. Erie Avenue  
Philadelphia, PA 19034  
[STCRiskManagement@towerhealth.org](mailto:STCRiskManagement@towerhealth.org)  
215-427-5163

Tower Health Medical Group  
P.O.Box 16052  
Reading, PA 19612  
[civilrightsTHMG@towerhealth.org](mailto:civilrightsTHMG@towerhealth.org)  
1-866-578-5377

Tower Health at Home  
739 Reading Avenue  
West Reading, PA 19601  
[THAHpatientadvocate@towerhealth.org](mailto:THAHpatientadvocate@towerhealth.org)  
866-777-4682

Tower Direct  
420 S. 5<sup>th</sup> Avenue  
West Reading, PA 19611  
[towerdirect@towerhealth.org](mailto:towerdirect@towerhealth.org)  
484-628-6781

St. Christopher's Pediatric Associates  
160 E. Erie Avenue  
Philadelphia, PA 19034  
[STCriskmanagement@towerhealth.org](mailto:STCriskmanagement@towerhealth.org)  
215-427-5163

TTY: 1-800-654-5988