

Tower Health tuân thủ các quy định hiện hành của pháp luật liên bang về quyền dân sự và không phân biệt đối xử dựa trên: chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, dòng dõi, tuổi tác, giới tính (bao gồm tình trạng mang thai, xu hướng tính dục và bản dạng giới), tôn giáo hoặc tình trạng khuyết tật. Tower Health không loại trừ hoặc đối xử khác biệt với bất kỳ ai vì lý do: chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, dòng dõi, tuổi tác, giới tính (bao gồm cả tình trạng mang thai, xu hướng tính dục và bản dạng giới), tôn giáo hoặc tình trạng khuyết tật.

Tower Health:

- Cung cấp các dịch vụ và hỗ trợ miễn phí cho người khuyết tật để giao tiếp hiệu quả với chúng tôi, chẳng hạn như:
 - Phiên dịch viên ngôn ngữ ký hiệu đủ trình độ
 - Thông tin bằng văn bản ở các định dạng khác (bản in chữ cỡ lớn, âm thanh, định dạng điện tử dễ tiếp cận, các định dạng khác)
- Cung cấp các dịch vụ ngôn ngữ miễn phí cho những người có ngôn ngữ chính không phải là tiếng Anh, chẳng hạn như:
 - Phiên dịch viên đủ trình độ
 - Thông tin được viết bằng các ngôn ngữ khác

Nếu quý vị cần những điều chỉnh hợp lý, các thiết bị và dịch vụ hỗ trợ phù hợp, hoặc dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ, vui lòng liên hệ với đơn vị thích hợp được liệt kê bên dưới.

Nếu quý vị cho rằng Tower Health đã không cung cấp các dịch vụ này hoặc phân biệt đối xử theo cách khác dựa trên chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, dòng dõi, tuổi tác, giới tính (bao gồm cả tình trạng mang thai, xu hướng tính dục và bản dạng giới), tôn giáo hoặc tình trạng khuyết tật, quý vị có thể gửi khiếu nại qua điện thoại, email hoặc qua đường bưu điện:

Reading Hospital
420 S. 5th Avenue
West Reading, Pa 19611
civilrights@towerhealth.org
484-628-7884

Pottstown Hospital
1600 E. High Street
Pottstown, Pa 19464
PottstownPARiskmanager@towerhealth.org
610-327-7697

Phoenixville Hospital
140 Nutt Road
Phoenixville, Pa 19460
PhoenixvillePARiskmanager@towerhealth.org
610-983-1000

St. Christopher's Hospital for Children
106 E. Erie Avenue
Philadelphia, Pa 19034
STCRiskManagement@towerhealth.org
215-427-5163

Tower Health Medical Group
PO Box 16052
Reading, PA 19612
civilrightsTHMG@towerhealth.org
1-866-578-5377

Tower Health at Home
739 Reading Avenue
West Reading, Pa 19601
THAHpatientadvocate@towerhealth.org
866-777-4682

Tower Direct
420 S. 5th Avenue
West Reading, Pa 19611
towerdirect@towerhealth.org
484-628-6781

St. Christopher's Pediatric Associates
160 E. Erie Avenue
Philadelphia, Pa 19034
STCriskmanagement@towerhealth.org
215-427-5163

TTY: 1-800-654-5988